

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ナーチャーハーツ

公表日 2025年4月23日

利用児童数 39名

回収数 36枚

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	0	0	2	・十分なスペースがあります。	安全に活動できるように配慮しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	0	0	2	・十分だと思います。	資格を有する職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	2	0	1	・学校や家での困りなどは十分聞いてくれています。	保護者様を通じて、時には学校と情報共有しお子様の支援に繋げることもしております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	0	0	1	・HPやパンフレットなどで記載している内容通りの支援を受けれています。	支援プログラムはHPにて掲載していますのでご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1	0	0	・定期的に面談、電話などで困りごとや近況目標などを聞き取り、支援計画を考えてくれています。	一年に2回モニタリングを行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1	0	1	・本人支援ではSSTや日常生活訓練、製作、宿題やプリント、困り事に対して個別でフォローなどしてくれています。家族支援としては連絡帳、LINEなどで相談できる体制を整えてくれています。	送迎時等に保護者様と直接お会いしてその日の出来事などをお伝えしています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	0	0	0	・連絡帳にその日の支援内容が書かれていて、計画通りの支援を受けれています。	SSTは様々な経験が出来るように一週間ごとに内容を変えて実施しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	1	0	0	・様々な遊び、活動、課題を考えてくれているので、子どもは楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しんで頂けるようSSTの内容やイベント等を工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6	4	14	・ナーチャー以外の子どもと交流する機会があるといいと思う。	今後、交流の場を設けられるよう検討していきたいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	0	0	0	・一つ一つ確認しながら説明されました。	契約時に説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	1	0	1	・支援計画書は前もって画像を送ってもらえ、後日書面を見ながら説明も受けました。	モニタリング後に作成した支援計画書をお電話で保護者の方に説明してから、支援計画書を作成しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	3	0	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	34	1	0	1	・連絡ファイルに毎回子どもの近況を書いて、できたこと、困ったこと、相談したいことを共有しています。	今後も保護者様と連携を取り、お子様の相互理解に努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	2	0	1	・毎週の連絡ファイル、LINE、定期的なモニタリング、面談などで相談できます。	引き続き、一人一人の保護者様とお子様の悩みや成長の喜びなどを共有していきたいと思っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1	0	0	・子どもの近況には毎回反応してもらえ、悩み事にもアドバイスをすぐもらえます。	連絡帳を通してお子様の様子などを伝えて頂きありがとうございます。いつも参考にさせていただいております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	4	0	7	・運動会などに参加しました。弟がいます。弟の困りごとのお話など聞いてもらえました。	今年度は進路がテーマの保護者会を2回開催しました。今後は兄弟支援についても視野に入れて交流の場が設定できるよう検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	1	0	2	・連絡帳、LINE、面談などで相談できます。その日のうちにアドバイスなどお返事もらったりしました。	保護者様のご意見やご要望、ご相談等しやすい環境づくりに努めて参ります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	0	0	2	・毎月、通信などでその月の活動内容や写真などで子ども達の様子を知れて、ありがたいです。	手書きの通信、instagram、HPで掲載しておりますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	0	0	1	・書面、口頭で説明されました。避難経路の図なども丁寧に作られています。	契約時に必ずご説明しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	0	0	0	・定期的に避難訓練があります。通信にも様子が載っていました。	一年を通して風水害・地震・火災などの避難訓練もSSTの中に取り入れて実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	0	0	3	・事故、怪我などしたことはないですが、ちゃんと説明してくれると思います。	怪我をした場合は帰りの送迎時に保護者様へお伝えしています。不在の場合はLINEや電話連絡で報告するようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	1	0	0	・胸の内を親や通級の先生以外にも出せる場になっているので、ありがたいです。 ・不安なことは一切ないと言っています。	ありがとうございます。今後も子ども達に寄り添い、ナーチャーが安心できる居場所になれるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	3	0	0	・基本的に楽しんでいるが疲れが出る木曜日とゆう時もある。 ・毎週楽しみにしています。 ・すごく楽しく通所して心が元気になっています。ナーチャーに行くことが楽しみで自ら通所するようになりました。嫌がる日はありません。	今後も安全で楽しい環境づくりをして療育していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1	0	0	・いつもありがとうございます。 ・子どもの様子に寄り添って提案などしていただき、本当に感謝しております。 ・お出掛けイベントの際、出掛け先での滞在時間が短い印象があります。	引き続き、ご満足頂けるよう努めて参ります。お出掛けイベントにつきましては滞在時間なども考慮して行き先を検討していきたいと思っております。